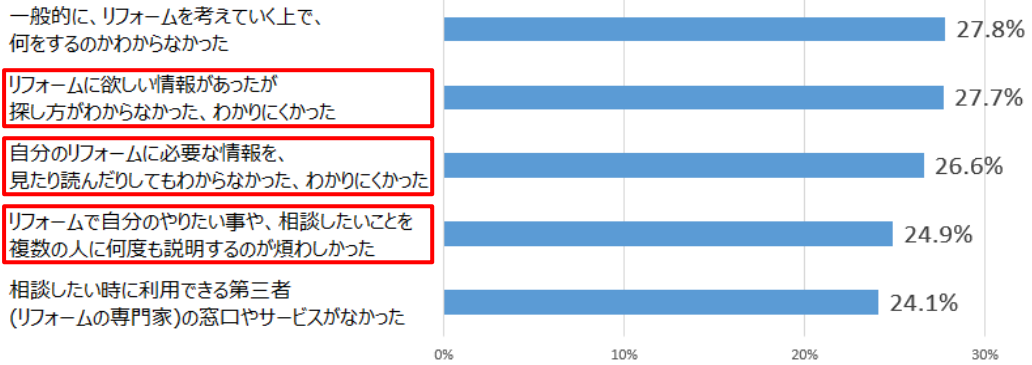


リフォーム情報収集時の困りごと（上位5つ）

※5段階評価 TOP2（「とてもそうだった」「そうだった」の計）（%）



出典：リフォーム情報収集に関する実態調査 2021年 TOTO調べ

n=819 対象者条件：30～69歳の男女 3年以内にキッチン又は浴室のリフォーム経験者 調査手法・インターネット調査

15000

3000

ワンスクロール：
シングルページで
情報が把握でき
短時間で理解できる

シングルページ



ワンスクロール

分かりやすく
動画を効果的に
配置

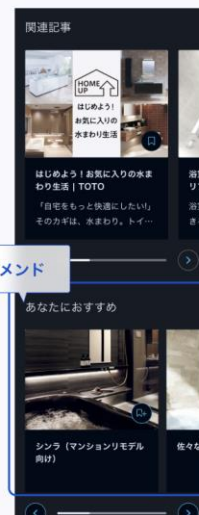
動画



ワンスクロール

お客様の閲覧情報を
元にレコメンド
（おすすめ）

レコメンド

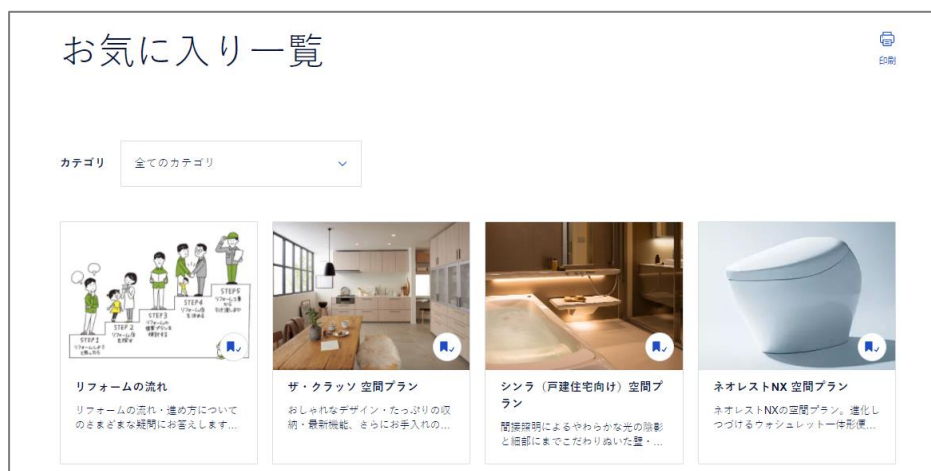


ワンスクロール

SYNLA

■「お気に入り」機能の追加

気になる商品やサービスなどの情報をその場でサイト内の「お気に入り」に保存が可能。保存した情報は「お気に入り」ページにて一覧で見ることができ、また、PDF出力・印刷して家族などと共有することができます。※操作した端末のみ6か月間閲覧が可能



【画面イメージ:お気に入り一覧】

■「マイページ」機能の追加

お気に入りに保存した情報やリフォームに必要な情報をまとめて登録することができます。
<メリット>

- 1) ご希望の商品や、家の図面、写真などをまとめて登録できる。
- 2) 登録した情報はどの端末でも期限なく閲覧が可能。
- 3) ショールーム来館前に、マイページに登録した内容を共有できる。
- 4) ショールームからの提案書が簡単に受け取れる。
- 5) リフォーム店に匿名で問い合わせができる。



【画面イメージ:マイページ紹介】

TOTOは、これからもお客様一人ひとりに寄り添い、お客様の生活を豊かにしていくことを追求していきます。

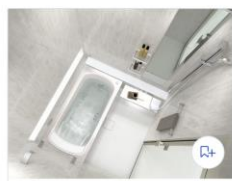
ご参考

TOTOリフォームサイト(TOTO公式ウェブサイト内)

「あんしんリモデル戦略」の一つとして、リフォームするうえでお客様が知りたい「施工費を含めた費用の目安」「実例」「進め方」などの役立つ情報をご紹介します。閲覧件数は2018年公開当初の約2倍に増加し、リフォームのお役立ち情報が分かるコンテンツとして多くの方に活用いただいています。

リフォーム情報を知る

誰に聞いたらいいのか、何からはじめたらいいのか...など、リフォームはわからないことだらけ。まず何から始めたらいいのか?具体的にどんなリフォームができるのか? そんな疑問にお答えします。



浴室 (お風呂・ユニットバス) リフォームのヒント



トイレのサイズを知ろう



洗面所 (洗面化粧台・洗面台) リフォームのヒント



トイレ (ウォシュレット・便器) リフォームのヒント

TOTOリフォームサイト URL: <https://jp.toto.com/reform>



役立つ情報が
手に入る!

いつでも気軽に
相談できる!

信頼できるお店が
みつかる!



TOTOあんしんリモデル



リモデルはTOTOが提案する一步先のリフォーム [URL] <https://jp.toto.com/reform/about/anshin>

新共通価値創造戦略 TOTO WILL2030

きれい快適



環境



人とのつながり



「環境・社会的価値」と「経済価値」を同時に実現する新共通価値創造戦略 TOTO WILL2030では、「きれい快適」「環境」「人とのつながり」を取り組むべき重要課題「マテリアリティ」として経営とCSRの一体化に取り組み、国連の「持続可能な開発目標(SDGs)」にも貢献していきます。

<https://jp.toto.com/company/profile/philosophy/managementplan>