

リピーター獲得につながる おもてなしトイレとは？

観光庁や全国自治体は、国が掲げる環境ビジョン 2030年訪日外国人6000万人、観光消費額15兆円に向け、受入環境整備を推進しています。訪日外国人をはじめ、多様な方が利用される観光地トイレを、TOTO独自の利用者アンケートや配慮ポイントについて、事例を交えてご紹介します。対象施設：公衆・公園トイレ・道の駅 等。



奈良公園バスターミナル

01

観光客集客に向けた トイレ環境整備の重要性

観光客集客とトイレ環境整備の必要性を国の動きや独自の利用者調査からご紹介します。

02

おもてなしトイレに求められる 配慮ポイントと現場事例

「おもてなしトイレ」に必要な配慮ポイントを関西の観光地事例を交えてご紹介いたします。

03

館内見学

観光地におすすめの水まわり商品をご紹介します。

※ 内容は変更する場合があります。ご了承下さい。

おすすめ商品



トイレの混雑緩和に寄与
フラッシュタンク式大便器



シンプルデザインと機能性を両立
自動洗浄小便器



手荷物が置きやすい形状
ツインデッキカウンター



用途で選べる豊富なバリエーション
コンパクト多機能トイレパック

トピックス 訪日外国人旅行者アンケート調査結果

訪日客の7割以上が、 きれいなトイレは観光地のイメージがアップすると回答

観光目的で来日した外国人150名^(19の国と地域※)を対象に「外国人のトイレに関するアンケート」を実施。調査結果をご紹介します。



おもてなしトイレセミナー

2019年9月12日 (木)

13:00~14:45 (開場12:45)

TOTOテクニカルセンター大阪

WEBサイトにてお申し込み下さい

https://www.com-et.com/jp/ttc_event-seminar/

お問い合わせ | TOTOテクニカルセンター大阪 担当:中津

TEL:06-6253-5675

参加費
無料

定員30名
*予約制

CPD認定
申請中

同業他社、同業他社関連企業、学生の方のお申し込みはご遠慮いただいております。



大阪市中央区久太郎町3-6-8 御堂筋ダイワビル2F
営業時間 10:00~17:00 休館日 土日祝祭日/夏季休暇/年末年始
大阪メトロ本町駅(御堂筋線・四つ橋線・中央線)9番/12番出口より南へ徒歩4分