

# TOTOテクニカルセンター パブリックトイレセミナー 外国人配慮 パブリックトイレのご提案

(CPD認定申請中・参加費無料・予約制)

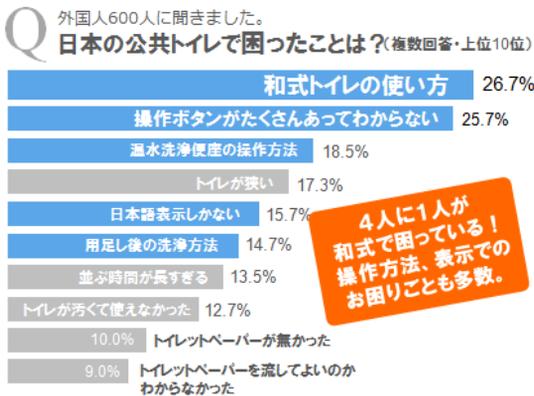


## ■開催日時

2019年8月5日(月) 15:00~17:00 (14:45開場)

## ■セミナー内容

急速に増加している訪日外国人。文化の異なる外国人は、トイレについてもさまざまな習慣・意識を持っています。外国人が日本で不便を感じずに、快適に過ごせるパブリックトイレ配慮ポイントをさまざまな調査からご紹介します。



母国では、紙で拭かず水を使うので日本で困る...

インドネシア・男性



石けんがないことが大きな問題!

アメリカ・女性

座談会の生声からも水まわりの数々のニーズが!

## ■定員 50名様

## ■当日スケジュール

- ・セミナー 約50分
- ・パブリックトイレ空間展示等のご見学 約40分

## ■会場・交通アクセス



## ■お申し込み方法(要予約)

下記サイトのフォームよりお申込みください。  
[http://www.com-et.com/jp/ttc-event\\_seminar/](http://www.com-et.com/jp/ttc-event_seminar/)  
お問合せ/TOTOテクニカルセンター  
担当: 滝山・明木(あけぎ) TEL: 03-5309-2700

## 1. 外国人配慮が求められる背景

日本とは異なる、世界のトイレ事情を交え、外国人配慮の必要性をご紹介します。



## 2. 外国人が求めるトイレとは

TOTOでは、  
●外国人グループインタビュー  
●国際空港職員ヒアリング  
●外国人600人アンケート調査  
の3つの調査を実施。  
これら調査結果から、外国人が求めるトイレのポイントを紐ときます。



外国人グループインタビュー



国際空港職員ヒアリング

## 3. ムスリム(イスラム教徒)への配慮

訪日数が急増し、その文化の違いから注目されるムスリム。都内モスク視察や、現場事例から、独自の配慮ポイントをご紹介します。



〈礼拝室事例〉イオンモール名古屋茶屋

※セミナーの内容やスケジュールは変更となる場合がございます。

## ●会場のご案内

TOTOテクニカルセンター  
〒151-0053  
東京都渋谷区代々木2-1-5  
JR南新宿ビル4階 プレゼンテーションホール  
※エレベーターで4階へお越しください

## ●交通アクセス

JR新宿駅 南口から徒歩約5分  
都営地下鉄新宿線・大江戸線・京王新線「新宿駅」  
A1出口より徒歩2分

※周辺は大変混雑いたしますので、公共の交通機関のご利用をお願いいたします。

・定員になり次第締め切らせて頂きます。  
・同業他社、学生の方のお申込みはご遠慮いただいております。