

1部 1.もてなす人を知る

外国人配慮：外国人の目から見た日本のトイレ  
障がい者配慮：ひとりでも多くの人に使いやすく  
高齢者配慮：一見元気に見える高齢者も実は...  
女性配慮：女性をキレイにさせるトイレの力

2.もてなす環境を整える

衛生性：衛生性を科学する(菌調査)  
維持管理：進化するトイレの技術(省施工・省エネ・省スペース・省メンテ・省清掃)

休憩

2部 おすすめ商品のご紹介

映像や実機をご覧いただいたり体感いただくことができます。

3部 動き出す！日本のおもてなしトイレ

各自治体の活動取材レポートやおもてなしトイレ事例をご紹介します

予告なくプログラムを変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承お願い申し上げます。

開催概要

□北九州会場

日時：5月26日(火) 15:30~17:30(開場15:00)  
会場：TOTO北九州ショールーム  
北九州市小倉北区貴船町3-8  
定員：100名  
担当：北九州支店 井上(tel.093-951-2695)



□福岡会場

日時：6月9日(火) 15:30~17:30(開場15:00)  
6月10日(水) 15:30~17:30(開場15:00)  
会場：TOTOテクニカルセンター福岡  
福岡市博多区住吉1-2-25  
キャナルシティ・ビジネスセンタービル3F  
定員：各回30名  
担当：内藤・藤岡(tel.092-272-1085)



訪日外国人2000万時代に向けて  
世界の人々へ日本のおもてなしトイレを

TOTO

おもてなしトイレセミナーのご案内

対象施設： 観光/商業/交通/文化施設・宿泊施設/飲食店

参加  
無料  
予約制



先進自治体のおもてなしトイレ制度と  
官民一体の取組み事例をご紹介します！！

今、外国人観光客を始めとしたあらゆる利用者に求められるトイレの最新情報をご紹介します。



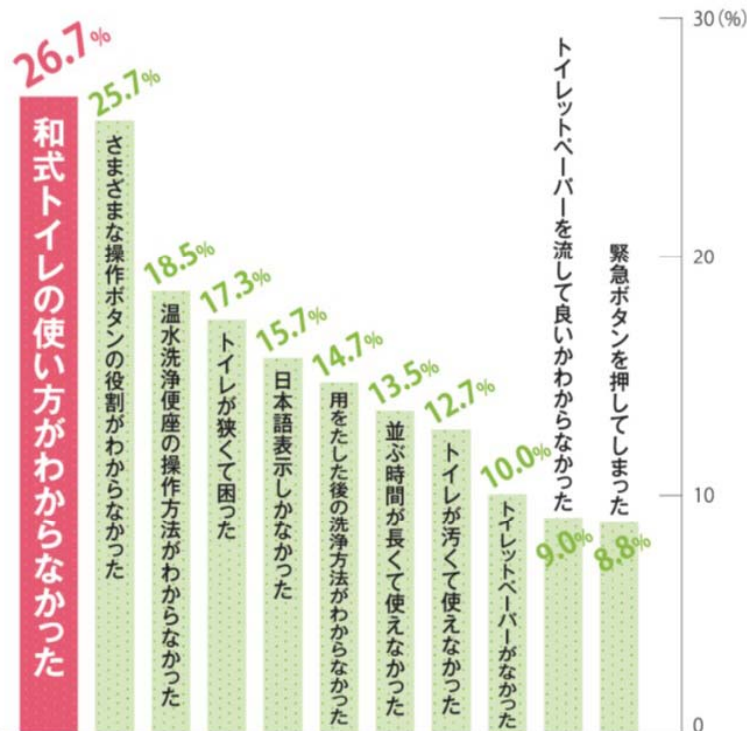
# 今、考える、日本のおもてなしトイレ。shi

2014年、日本を訪れる外国人は旅行者は1,300万人を超えました。日本政府が訪日外国人旅行者数年間2,000万人達成をめざす中、公共のトイレの環境向上はより強化すべき課題のひとつとなっています。当セミナーでは、トイレにおける、様々な利用者の“困った”に着目して、その配慮点についてお伝えすると共に、そこからあらためて見つめ直した課題や、日本のトイレの素晴らしさについても掘り下げていきます。

## ●もてなす人を知る

### 外国人の4人に1人は和式便器に困っている！

訪日当初、日本の公共トイレで困ったことの第1位が「和式トイレの使い方がわからなかった」26.7%でした。



### イスラム教徒の方は、ウォシュレットがないと困る！

イスラム教では、用をたした後、水で洗って清めるという習慣があり、イスラム教徒の方は困っています。



### 東洋人も、日本の和式便器は使えない！

中国や韓国では、しゃがみこみ式のトイレの場合、日本とは異なり、扉の方を向くので、戸惑う方が多いです。

### 女性に高齢者、障がい者、それぞれに違う困りごと。

さらにひと言で障がい者といっても、脊髄損傷や片麻痺の方、オストメイトや視覚障害をお持ちの方、それぞれの具体的な動作検証に基づいて考えていく必要があります。

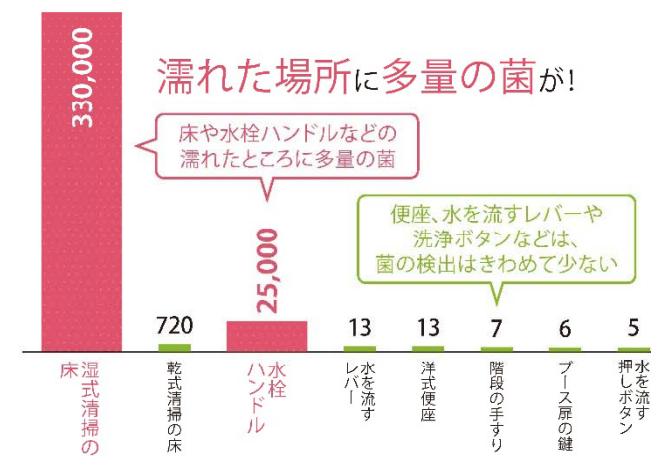


## ●もてなす環境を整える

### 和式トイレのまわりは菌だらけ？

洗い流したら一見きれいを感じる湿式清掃の床からは多量の菌が検出されました。それに比べて触れたくないと思われている水を流すレバーや、便座からの菌の検出は皆無に近い結果でした。感覚的清潔感と実際の衛生性は全く異なります。そして和式便器のまわりからは大量の大腸菌も！

●学校トイレにおける菌数測定結果(大腸菌数CFU/cm<sup>2</sup>)



〈測定条件〉測定箇所4cmを滅菌綿棒で拭き取り、菌を回収した。回収した菌は標準基培地にて36℃で48時間培養後に計測した。某公立学校での調査(TOTO総合研究所調べ 2012年7月)

### 2日間で和式便器を洋式便器に取り替える。トイレ改修工法に迫る。

TOTO独自の Patent 工法や最先端の防汚技術、節水技術とその減価償却試算などについてもご紹介いたします。



## 官民一体で取り組むおもてなしトイレづくり

### —先進自治体の取組事例—

全国の自治体や民間が協力して取り組む先進事例を紹介します。その狙いや取り組み、予算波及効果は？

#### 高知県に認定された「おもてなしトイレ」

高知県のレストランでは、車いすやベビーカーごと入ることのできるトイレを設営。県の「おもてなしトイレ認定」を受けました。



#### 千葉県の官民一体の観光公衆トイレ

千葉県のカフェでは、県の補助金を利用し観光客向けの公衆トイレを設置。千葉県観光企画課、カフェオーナー・設計者にインタビュー。



#### 三重県伊勢市の和風旅館のバリアフリー改修

三重県の日の出旅館では、共用トイレに車いす対応トイレを。客室1室をバリアフリールームに改修。

