

おもてなしトイレセミナー



12月18日(火) 13:00~15:00 (12:45開場)

外国人、障がい者、高齢者などさまざまな方が訪れる観光地の整備は、多くの自治体が重要と考えています。その中で観光地のトイレはどうあるべきか、ご計画に携わる皆様へ、利用者の“困った”に着目して、その配慮点についてお伝えし、「おもてなしトイレ」づくりのヒントをご紹介します。

1

1.もてなす人を知る

- ① 外国人配慮：外国人の目から見た日本のトイレ
- ② 障がい者配慮：ひとりでも多くの人に使いやすく
- ③ 高齢者配慮：一見元気に見える高齢者も実は…
- ④ 女性配慮：女性をキレイにさせるトイレの力



2.もてなす環境を整える

- ① 衛生性：衛生性を科学する (菌調査)
- ② 維持管理：進化するトイレの技術
(省施工・省エネ・省スペース・メンテナンス性)

2

おもてなしトイレの最新事例をご紹介します

※セミナー内容・プログラムは変更となる場合があります。

■定員 50名様

■当日スケジュール

- ・セミナー 約50分
- ・パブリックトイレ空間展示・最新器具のご見学 約30分

■お申込み方法

下記サイトのフォームよりお申込みください。

http://www.com-et.com/jp/ttc-event_seminar/

お問合せ/TOTOテクニカルセンター

担当：加藤・中村 TEL：03-5309-2700

※受付時間：平日 10:00~17:00

※土日・祝祭日・夏期休暇・年末年始は受付していません。

・定員になり次第締め切らせて頂きます。
・同業他社、同業他社関連企業、学生の方のお申込みはご遠慮いただいております。

■会場

TOTOテクニカルセンター

〒151-0053

東京都渋谷区代々木2-1-5

JR南新宿ビル4階 プレゼンテーションホール

※エレベーターで4階へお越しく下さい

■交通アクセス

JR新宿駅 南口から徒歩約5分

都営地下鉄新宿線・大江戸線・京王新線「新宿駅」

A1出口より徒歩2分



※周辺は大変混雑いたしますので、公共の交通機関のご利用をお願いいたします。